

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“Kanun”) 10 uncu maddesi ile **Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ** kapsamında işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak, veri sorumlusu sıfatıyla **Efix Ödeme Hizmetleri A.Ş.** (“Şirket”) tarafından aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

İşlenen Kişisel Verileriniz, İşleme Amaçları ve Yöntemi

İşlenen kişisel verileriniz www.efixodemehizmetleri.com.tr üzerinden paylaşılabileceğiniz;

- **Kimlik Verileri** (ad, soyad),
- **İletişim Verileri** (telefon no, e-posta adresi),
- **Finansal Veriler** (hesap hareketleri, işlem detayları vb.),
- **Kullanım Verileri** (hizmetlerin hangi işlevlerinin kullanıldığı, kişisel tercihler, web sayfalarının yanıt süresi, indirme hataları, kullanım tarih ve saat bilgileri vb.),
- **Çağrı Merkezi Verileri** (telefon ve video görüşmeleri, ses ve görüntü kayıtları, chatbot yazışmaları, e-posta kayıtları),
- **Özel Nitelikli Kişisel Veriler** (yüzünüz, sesiniz, imzanız – görüntülü görüşme sırasında gerçekleştirilen kimlik doğrulaması neticesinde elde edilen biyometrik veriler),
- **Mobil Uygulama Verileri** (uygulamaya yüklediğiniz içerikler – makbuz, fotoğraf vb., kart/IBAN bilgileri, izin verilmesi halinde konum bilgileri, tarayıcı kullanım bilgileri, ziyaret edilen siteler),
- **Sosyal Medya Verileri** (açık profillerinizden elde edilen bilgiler),
- **Çerezler** (hedefleme, pazarlama ve reklam çerezleri, kampanya etkinliğini ölçmek ve kişiselleştirilmiş reklam sunmak için kullanılan veriler).

Kişisel verileriniz;

- Kanun’un 5. maddesinde belirtilen “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması”,
- 6493 sayılı Kanun kapsamındaki “kanunda öngörülmesi”,
- “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”

hukuki sebeplerine dayanarak;

- kimliğinizin doğrulanması,
- iş süreçleri ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- işlem yapanların kimlik tespiti,
- TCMB ve MASAK gibi kamu kurumlarına bilgi verilmesi ve kayıtların mevzuat gereği 10 yıl süreyle saklanması,
- ürün ve hizmetlerin size özel önerilmesi,
- müşteri memnuniyetinin ölçülmesi,
- denetim, raporlama, muhasebe, finans ve hukuki süreçlerin yürütülmesi

amaçlarıyla işlenmektedir.

Özel nitelikli kişisel verileriniz (canlılık testi ve kimlik doğrulaması sırasında elde edilen biyometrik veriler) yalnızca **KVKK m.6** uyarınca **açık rızanıza dayanarak** işlenecektir.

Ticari ileti gönderimi (kampanya, promosyon, indirim vb.) için gerekli kişisel verileriniz (ad, soyad, telefon, e-posta) **ETK m.6** uyarınca onayınız ve **KVKK** kapsamında açık rızanıza istinaden işlenecektir.

Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz;

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- doğru ve gerektiğinde güncel,
- belirli, açık ve meşru amaçlarla,
- işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,

Şirket internet sitesi, mobil uygulaması, ödeme sayfaları, çağrı merkezi, CRM sistemleri üzerinden otomatik yollarla toplanmaktadır

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde;

- TCMB, MASAK, ilgili kamu kurumları ve düzenleyici otoritelere,
- talep halinde adli makamlar ve kolluk kuvvetlerine,
- hizmet aldığımız program/iş ortaklarına,
- sistem altyapısı ve güvenliği için destek aldığımız tedarikçilerimize,
- ticari iletiler için gerekli onay ve ret bildirimleri amacıyla İletim Yönetim Sistemi'ne (İYS),
- CRM ve pazarlama hizmeti sağlayıcı firmalara,
- mevzuattan doğan yükümlülüklerimiz çerçevesinde hissedarlarımıza ve iştiraklerimize

aktarılabilmektedir.

Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verileriniz hakkında:

- a) işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) işlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- e) KVKK m.7 kapsamında silinmesini/yok edilmesini/anonim hale getirilmesini isteme,

f) (d) ve (e) bentleri kapsamında yapılan işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonuç doğmasına itiraz etme,

ğ) zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Taleplerinizi, kimliğinizi doğrulayan belgelerle birlikte “**Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ**” hükümlerine uygun olarak;

Efix Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Mersis No: 03122190601

Adres: MUSTAFA KEMAL PAŞA MAH.2133. SOKAK NO:11/5 ÇANKAYA/ANKARA

KEP Adresi: efixödemehizmetleri_hs01.kep.tr

üzerinden iletebilirsiniz.