

GİZLİLİK VE GÜVENLİK

ŞİRKET: EfixPay ve EfixFatura markalarının sahibi olan Efix Ödeme Hizmetleri A.Ş.'dir.

İNTERNET SİTELERİ ve MOBİL UYGULAMA: **ŞİRKET** bünyesindeki, internet sitelerini ve mobil uygulama içermektedir; hali hazırda <https://efixfatura.com.tr/> , <https://efixpay.com.tr/> sitelerini ve **EfixPay** mobil uygulamayı içermektedir.

Bu web sitelerini ziyaret etmeniz ve bu siteler vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmanız sırasında size ve talep ettiğiniz hizmetlere ilişkin olarak elde ettiğimiz bilgilerin ne şekilde kullanılacağı ve korunacağı işbu "Gizlilik Politikası"nda belirtilen şartlara tabidir. Bu web sitesini ziyaret etmekle ve bu site vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmayı talep etmekle işbu "Gizlilik Politikası" nda belirtilen şartları kabul etmektesiniz.

İNTERNET SİTELERİ ve MOBİL UYGULAMA, müşterilerine daha iyi hizmet verebilmek amacıyla bazı kişisel verilerinizi (isim, yaş, ilgi alanlarınız, e-posta vb.) sizlerden talep etmektedir. **ŞİRKET** bilgisayarlarında toplanan bu bilgiler, dönemsel kampanya çalışmaları, müşteri profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin kurgulanması ve istenmeyen e-postaların iletilmemesine yönelik müşteri "sınıflandırma" çalışmalarında sadece **ŞİRKET** bünyesinde kullanılmaktadır.

Herhangi bir zamanda günlük e-mail gönderim listemizden çıkmak isterseniz, gönderdiğimiz e-maillerin alt kısmında bulunan "E-bülten listemizden çıkmak için lütfen tıklayınız" linkine tıklayarak e-bülten üyeliğinden tek tıkla, kolayca çıkabilirsiniz."

ŞİRKET, üyelik formlarından topladığı bilgileri, söz konusu üyenin haberi ya da aksi bir talimatı olmaksızın, üçüncü şahıslarla kesinlikle paylaşmamakta, faaliyet dışı hiçbir nedenle ticari amaçla kullanmamakta ve de satmamaktadır.

İNTERNET SİTELERİ, e-posta adresleri ve üyelik formlarında istediği kişisel bilgilerin haricinde site kullanımı sırasında izlediği, ziyaretçi hareket ve tercihlerini analiz ederek yorumlamaktadır. Kişisel bilgiler içermeyen bu istatistiksel veriler, **ŞİRKET** iş ortakları ile paylaşılabilir.

Müşteri bilgileri, ancak resmi makamlarca usulü dairesinde bu bilgilerin talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara açıklama yapmak zorunda olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanabilecektir.

Müşterinin sisteme girdiği tüm bilgilere sadece Müşteri ulaşabilmekte ve bu bilgileri sadece Müşteri değiştirebilmektedir. Bir başkasının bu bilgilere ulaşması ve bunları değiştirmesi mümkün değildir.

Hali hazırda B2B olarak hizmet veren site üyeleri olan gerçek ve/veya tüzel kişiler aynı zamanda bir ödeme kuruluşu'nun temsilcisi sıfatında olup almış oldukları ürün ve/veya hizmetin ödemesini anlaşmalı olduğumuz ödeme kuruluşu/ödeme kuruluşları aracılığı ile ödemektedir. Ödeme yönteminde bir değişiklik olması yani sitemiz üzerinden ödeme almak durumunda kaldığımızda işleyen ödeme methodumuz, ödeme sayfasında istenen kredi kartı bilgileriniz, siteden alışveriş yapan siz değerli müşterilerimizin güvenliğini en üst seviyede tutmak amacıyla hiçbir şekilde **İNTERNET SİTELERİ** veya ona hizmet veren şirketlerin sunucularında tutulmamaktadır. Bu şekilde ödemeye yönelik tüm işlemlerin **İNTERNET SİTELERİ** ara yüzü üzerinden banka ve bilgisayarınız arasında gerçekleşmesi sağlanmaktadır.

Sitemizde bir satın alma yaptığınızda size ait mali bilgilerin, işleminizi gerçekleştirmek için gerekli 3. şahıslara (bankalar, kredi kartı şirketleri vb.) verilmesini kabul etmektesiniz. Aksi takdirde satın alma işlemini tamamlamanız mümkün değildir.

Web Sitemiz diğer web sitelerine link vermektedir. Gizlilik Politikamız'da yer alan taahhütlerimiz sadece web sitemiz içerisinde geçerlidir ve diğer web sitelerini kapsamamaktadır. Web Sitemiz'den link ile gidilecek diğer web sitelerindeki kullanım ile ilgili o sitelere ait gizlilik güvencesi ve kullanım şartları geçerlidir.

Web sitemizde yer alan bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları, **ŞİRKET**'e aittir. Web Sitemiz'in içerdiği üçüncü şahıslara ait materyaller dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entelektüel ve diğer mülkiyet hakları tarafımıza aittir.

Müşterilerimizin kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla sistem ve internet altyapısı en güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmıştır. Ek olarak bilgi alınmak istenen konularda tarafımıza danışmakta tereddüt etmeyiniz.

ŞİRKET tarafından işletilen **İNTERNET SİTELERİ**'nin ziyaret edenlerin ("Veri Sahibi") gizliliğini korumak **ŞİRKET**'in önde gelen ilkelerindendir.

İnternet Sitesi Gizlilik Politikası ("Politika") ile; (1) Veri Sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesi, ve (2) İnternet Sitesi Gizlilik Politikası'nın yürürlüğü hakkında açıklamalar yapılmaktadır.

1. VERİ SAHİPLERİNİN KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ

Politika ile **İNTERNET SİTELERİ**'ni ziyaret eden ziyaretçilerimize aşağıda yer alan konularda bilgilendirme yapılmaktadır:

Veri Sahiplerinin hangi kişisel verilerinin elde edildiği, kişisel verilerin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi;

- Veri Sahiplerinin kişisel verilerinin hangi amaçlarla işlendiği;
- Veri Sahiplerinin kişisel verilerinin kimlerle paylaşılacağı;
- Veri Sahiplerinin kişisel verilerinin saklanma süreleri;
- Veri Sahiplerinin hakları;
- Veri Sahiplerinin kişisel verilerinin güvenliğinin sağlanmasına yönelik alınan tedbirler.

Veri Sahiplerinin Hangi Kişisel Verilerinin Elde Edildiği, Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi;

Kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi "kişisel veri"dir. **ŞİRKET**, kişisel verilerinizin işlenmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuata uygun hareket etmek için gerekli her türlü faaliyeti yürütmektedir.

İNTERNET SİTELERİ'ni ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz aşağıda sıralanmaktadır:

- | | | |
|--------------------------------|----------|---------|
| • Kimlik Bilgisi | | |
| • İletişim Bilgisi | | |
| • Müşteri İşlem Bilgisi | | |
| • İşlem Güvenliği Bilgisi | | |
| • Pazarlama Bilgisi | | |
| • Ürün/Hizmet Kullanım Bilgisi | | |
| • Talep/Şikayet | Yönetimi | Bilgisi |

Veri Sahiplerinin Kişisel Verilerinin Hangi Amaçlarla İşlendiği

İNTERNET SİTELERİ'ni ziyaret etmeniz dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz aşağıda sıralanan amaçlarla **ŞİRKET** tarafından KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerine uygun olarak işlenebilecektir:

- **ŞİRKET** tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- **ŞİRKET** tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,
- **ŞİRKET** tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- **ŞİRKET**'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası,
- **ŞİRKET**'in ve **ŞİRKET**'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini.

Veri Sahiplerinin Kişisel Verilerinin Kimlerle Paylaşılacağı

Elde edilen kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin işleme amaçları doğrultusunda, iş ortaklarımıza (dış kaynak hizmet sağlayıcıları, barındırma (hosting) hizmet sağlayıcıları, araştırma şirketleri, çağrı merkezleri gibi), hissedarlarımıza, iştiraklerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde aktarılabilecektir.

Veri Sahiplerinin Kişisel Verilerinin Saklanma Süreleri

Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, **ŞİRKET** tarafından kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

ŞİRKET, Kanun'a uygun bir biçimde, doğması muhtemel herhangi bir uyuşmazlık kapsamında kullanılmak üzere ilgili mevzuat ile belirlenmiş olan zaman aşımı süreleri boyunca kişisel verileri muhafaza edebilecektir. Bu durumda muhafaza edilen kişisel verilere herhangi bir başka amaçla erişilmemekte ve ancak ilgili hukuki uyuşmazlıkta kullanılması gerektiği zaman erişim sağlanmaktadır.

Kişisel verilerinizin saklanmasına ilişkin detaylı bilgilere buradan ulaşabilirsiniz.

Veri Sahiplerinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi gereğince Veri Sahipleri, kişisel verilerine ilişkin olarak aşağıda sıralanan haklara sahiptirler:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

ŞİRKET, Kanun'a uygun olarak, idari ve teknik imkanlar dahilinde; Veri Sahiplerinin kişisel verilerini kullanmalarını mümkün kılınması için gerekli olan sistemleri yürütmektedir.

Kişisel bilgileriniz **İNTERNET SİTELERİ** üzerinden ilgili formlar yardımı ile güncelleyebilirsiniz. Haklarınıza ilişkin taleplerinizi **ŞİRKET** Veri Sahibi Başvuru Formu'nda yer alan yöntemlerle **ŞİRKET**'e iletmeniz durumunda, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, **ŞİRKET** tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Veri Sahiplerinin Kişisel Verilerinin Güvenliğinin Sağlanmasına Yönelik Alınan Tedbirler

Şirketimizin kişisel verilerin korunmasına ve veri güvenliğinin sağlanmasına verdiği önem doğrultusunda, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, Şirketimiz tarafından veri güvenliğinin sağlanması için,

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak,

amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

2. İNTERNET SİTESİ ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI VE KULLANILAN COOKİELER

2.1. Çerezler ve Benzeri Teknolojiler:

Şirketimiz, 6493 sayılı Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kanunu kapsamında faaliyet gösteren bir ödeme kuruluşu olarak, kullanıcı deneyimini geliştirmek, güvenliği artırmak ve hizmet kalitesini ölçmek amacıyla çerezler (cookies) ve benzeri teknolojiler kullanabilir.

Bu teknolojiler, uygulamamızın veya web sitemizin kullanımına ilişkin belirli bilgileri cihazınıza kaydederek, hizmetlerimizin sizler için daha güvenli, hızlı ve kişiselleştirilmiş şekilde sunulmasını sağlar.

a) Çerez Nedir?

Çerezler, bir internet sitesi veya mobil uygulama tarafından cihazınıza kaydedilen küçük veri dosyalarıdır. Bu dosyalar, uygulama oturum bilgilerinizin korunmasını, tercihlerinizi hatırlamamızı ve işlem güvenliğinin sağlanmasını mümkün kılar.

b) Kullanılan Çerez Türleri

Kuruluşumuz tarafından kullanılan çerezler aşağıdaki şekilde sınıflandırılabilir:

- **Zorunlu Çerezler:**

Uygulamanın temel işlevlerini yerine getirmesi ve güvenliğinin sağlanması için zorunludur. Örneğin, oturum bilgilerinin korunması veya ödeme işlemlerinin güvenli şekilde yürütülmesi bu çerezler sayesinde mümkündür.

- **Performans ve Analiz Çerezleri:**

Uygulama performansını izlemek, hataları tespit etmek ve kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla anonim veriler toplayan çerezlerdir.

- **Tercih Çerezleri:**

Uygulama içerisindeki dil, tema, oturum süresi gibi kişisel tercihlerinizi hatırlamamıza yardımcı olur.

Kuruluşumuz, pazarlama veya reklam amaçlı çerezler kullanmamaktadır. Üçüncü taraf çerez kullanımı yalnızca sistem güvenliği, hata ayıklama veya performans ölçümü amacıyla sınırlıdır.

2.2. Çerezlerin Hukuki Dayanağı:

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve 6493 sayılı Kanun uyarınca, "veri sorumlusu" sıfatıyla kuruluşumuz tarafından işlenmektedir.

Zorunlu çerezler, meşru menfaat ve sözleşmenin ifası hukuki sebeplerine dayanılarak kullanılmaktadır.

Analiz veya tercih çerezleri ise, yalnızca açık rızanız alınarak aktif hale getirilmektedir.

2.3. Çerez Yönetimi:

Kullanıcılar, cihaz veya tarayıcı ayarları üzerinden çerez tercihlerini yönetebilir, diledikleri zaman çerezleri silebilir veya devre dışı bırakabilirler. Ancak zorunlu çerezlerin devre dışı bırakılması, uygulamanın güvenli veya doğru şekilde çalışmasını engelleyebilir.

iOS kullanıcıları, Ayarlar > Safari > Gizlilik ve Güvenlik veya Ayarlar > [Uygulama Adı] > Gizlilik menüsü üzerinden çerez tercihlerini yönetebilirler.

2.4. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcılar:

Uygulamamızda, sistem güvenliği ve performans ölçümü amacıyla üçüncü taraf hizmet sağlayıcılardan (örneğin; Firebase Analytics, AppsFlyer, Crashlytics vb.) destek alınabilir. Bu hizmet sağlayıcılar, verileri kendi gizlilik politikalarına uygun olarak işleyebilirler.

Kuruluşumuz, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının kendi platformlarında gerçekleştirdikleri veri işleme faaliyetlerinden sorumlu değildir.

3. İNTERNET SİTESİ GİZLİLİK POLİTİKASI'NIN YÜRÜRLÜĞÜ

İnternet Sitesi Gizlilik Politikası 15.10.2025 tarihlidir. Politika'nın tümünün veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda Politika'nın yürürlük tarihi güncellenecektir.

Politika **ŞİRKET**'in **İNTERNET SİTELERİ**'nde yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur.

ŞİRKET tarafından elde edilen kişisel verilere ilişkin detaylı bilgiye **ŞİRKET** Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

Kanun kapsamında veri sorumlusu olan Efix Ödeme Hizmetleri A.Ş.' ye info@efixfatura.com.tr adresinden mesaj göndererek veya +90 (312) 219 06 01 numaralı hattımızı arayarak destek alabilirsiniz.