

Efix Ödeme Hizmetleri A.Ş.
“Kullanıcı Çerçeve Sözleşmesi”

Madde 1 – Taraflar

İşbu Kullanıcı Çerçeve Sözleşmesi (“Sözleşme”), aşağıda bilgileri verilen **EFİX Ödeme Hizmetleri A.Ş.** (“Efix”) ile Efix tarafından sunulan ödeme hizmetlerinden yararlanan son kullanıcı (“Kullanıcı”) arasında akdedilmiştir. Efix ve Kullanıcı ayrı ayrı “**Taraf**”, birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

Firma Bilgileri:

- **Unvan:** EFİX Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- **Adres:** MUSTAFA KEMAL PAŞA MAH.2133. SOKAK NO:11/5 ÇANKAYA/ANKARA
 - **Sicil No:** 503806
 - **MERSİS No:** 0325058797700014
- **Kurumsal e-posta:** murat.ozar@efixfatura.com.tr
- **Tel:** 03122190601

Kullanıcı Bilgileri: Kullanıcının kimlik ve iletişim bilgileri, kullanıcının Efix nezdinde ödeme hesabı açarken beyan ettiği bilgilerden oluşur.

MADDE 2. Sözleşmenin Konusu

2.1. İşbu Sözleşme’nin konusu, Efix tarafından ödeme hizmeti ilişkileri ve buna ilişkin şartlar ile Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. İşbu Sözleşme Efix tarafından sunulan hizmetlere ilişkin hazırlanan tüm sözleşmeler açısından belirleyici çerçeve sözleşme niteliğindedir.

MADDE 3. Tanımlar

KANUN: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’u,

YÖNETMELİK: 01 Aralık 2021 tarihli Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik,

ALICI: Ödeme hizmetine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

BANKA: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu çerçevesinde faaliyet gösteren bankaları ifade eder.

ELEKTRONİK İLETİŞİM ARAÇLARI: İnternet ve diğer iletişim ağları üzerinden iletilerin gönderilmesine, alınmasına veya saklanmasına imkân sağlayan bilgisayar, telefon, faks, otomatik arama makineleri gibi her türlü cihazı ifade eder.

FON: Banknot, madeni para, kaydı para veya elektronik parayı ifade eder.

İGÖNDEREN: Kendi Ödeme hesabından veya Ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

HASSAS ÖDEME VERİSİ: Ödeme Emrinin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini ifade eder.

HİZMETLER: Efix'nin Mevzuat çerçevesinde ve sahip olduğu faaliyet izinlerine uygun olarak sunduğu Kanun’un 12’nci maddesinde sayılan ödeme hizmetlerini işlemlerini ifade eder.

HİZMET ARAYÜZÜ: Kullanıcının Hizmetlerden yararlanmasını sağlayan Internet Sitesi ve Mobil Uygulamayı ifade eder.

İLETİŞİM BİLGİSİ: Kullanıcı tarafından işbu Sözleşmenin kurulması sırasında Efix'ye bildirilen ve sonrasında değiştirilebilen, Kullanıcı ile iletişim kurulmasına yarayan telefon numarası, elektronik posta adresi ve adres dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü iletişim bilgisini ifade eder.

İNTERNET SİTESİ: www.Efix.com.tr adresinden Kullanıcının Kimlik Doğrulama adımlarını tamamlamasıyla erişilebilen, Efix tarafından sunulan hizmetlerin sunulduğu internet sitesini ifade eder.

İŞ GÜNÜ: Türkiye Cumhuriyeti Kanunları gereği bayram veya tatil günü sayılmayan Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe, Cuma günlerini ifade eder.

KANUN: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu ifade eder.

KART: Efix tarafından ihraç edilen ve Kullanıcının kart tabanlı bir ödeme işlemini başlatmasını sağlamak için gerekli ödeme uygulamalarını içeren ve ödeme aracı olarak kullanılan fiziki kartları ve aynı işleve sahip sanal kartları ifade eder.

KART HAMİLİ: Kendisine Efix tarafından Kart verilen Kullanıcıyı ifade eder.

KİMLİK BİLGİLERİ: Kullanıcı tarafından işbu Sözleşmenin kurulması sırasında Efix'ye bildirilen ve sonrasında değiştirilebilen, ad, soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, anne adı, kimlik numarası, kimlik belgesi seri numarası dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Kullanıcının kimliğinin belirlenmesine yarayan her türlü bilgiyi ifade eder.

KİMLİK DOĞRULAMA: Bildirilen herhangi bir kimlik bilgisinin gerçekten bildiren kişiye ait olduğuna dair güvence sağlayan mekanizmayı ifade eder.

KİŞİSEL GÜVENLİK BİLGİLERİ: Ödeme aracı ile işlem gerçekleştirirken kullanılabilecek şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi ödeme aracını ve ödeme aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileri ifade eder.

KULLANICI: Efix nezdinde ödeme hesabı açarak Efix tarafından sunulan ödeme hizmetlerinden, ve/veya diğer hizmetlerden faydalanan, işbu Sözleşmenin tarafı olan gerçek kişiyi ifade eder.

KULLANICI GÜVENLİK BİLGİLERİ: Kimlik doğrulama işleminin yapılması amacıyla Efix tarafından Kullanıcıya verilen veya Kullanıcı tarafından belirlenerek Efix ile mutabık kalınan özelleştirilmiş bilgiyi ifade eder.

MERKEZ BANKASI: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'dır.

MEVZUAT: Kanun, Kanuna dayanılarak çıkarılan ilgili ikincil düzenlemeler ve işbu Sözleşme ve Efix tarafından sunulan hizmetlere doğrudan uygulanabilen Türkiye Cumhuriyeti kanunları, yönetmelikleri ve diğer düzenlemeleri ifade eder.

MOBİL UYGULAMA: Akıllı telefon veya tablet gibi mobil bir cihaza yüklenerek, Kullanıcının Kimlik Doğrulama adımlarını tamamlamasıyla Efix tarafından sunulan hizmetlere erişimi ve hizmetlerin kullanılmasını sağlayan uygulamadır.

ÖDEME ARACI: Kullanıcı tarafından Ödeme Emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, QR kodu, şifre ve benzeri kişiye özel araçlardır.

ÖDEME EMRİ: Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla Efix'ye veya başka bir ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimattır.

KART ŞEMASI: Efix'nin işleyişini destekleyen altyapı ve ödeme sisteminden bağımsız olarak, bu işlemin yürütülmesinden sorumlu yönetim ve karar organları ile organizasyon yapısı da dâhil olmak üzere, kartlı ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan kurallar, uygulamalar, rehberler ve standartlar bütünüdür.

ÖDEME HESABI: Kullanıcı adına Efix nezdinde açılan ve Ödeme Hizmetinin sunulmasında kullanılan hesaptır.

MADDE 4. KULLANICININ HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Efix tarafından sunulan hizmetlerden faydalanmak isteyen kişiler, yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenmiş olan ve sisteme kayıt esnasında belirtilen süreçleri tamamlayarak Efix nezdinde oluşturulacak Hesabı ve/veya kendisine tahsis edilecek olan Ödeme Aracı vasıtasıyla faydalanabilecektir. Kullanıcılar, Efix tarafından şart koşulan kimlik tespiti ve kimlik teyidi adımlarını tamamlayarak hesap açmak zorundadır.

4.2. Efix'nin Kullanıcıya hizmetleri sunabilmesi için Kullanıcı tarafından sunulması gereken kimlik bilgilerinin ve iletişim bilgilerinin bizzat Kullanıcı tarafından doldurulmuş olması gerekir. Ergin olmayan Kullanıcıların Hizmetlerden faydalanabilmesi için yasal temsilcileri tarafından Efix'nin belirlediği yöntemler kullanılmak suretiyle onay verilmiş olması şarttır. Ergin olmayan kullanıcıların hesapları yasal temsilcileri tarafından takip edilebilir. Yasal temsilciye sunulan bu imkan, Kullanıcının erginliğe ulaşmasıyla birlikte sona erecektir. İşbu sözleşme bu durum dışında vekalet veya yasal temsil yoluyla akdedilemeyecektir. Kullanıcı, yararlanmak istediği hizmetlere ilgili alanlara manuel olarak veri girişi yaparak yalnızca kendisi tarafından bilinebilecek bilgileri belirtecek ve sunulması beklenen belgeleri sistem üzerinden yapılan yönlendirmelere uygun olarak iletecektir. Efix, iletilen bilgi ve belgelerin doğruluğunu teyit etmesini takiben Kullanıcıya hizmet vermeye başlayacaktır.

4.3. Kullanıcı yukarıda belirtildiği şekilde kendisine ait bilgi ve belgeleri Efix'ye ibraz etmesi halinde dahi Efix'nin, Kullanıcı'nın işbu sözleşme kapsamındaki hizmetleri kullanma talebini reddetme hakkı saklıdır. Kullanıcı, Efix'ye sunduğu kimlik bilgilerinin ve iletişim bilgilerinin doğruluğundan sorumludur. Efix, yürüttüğü faaliyetler sırasında Kullanıcı tarafından sunulan kimlik bilgilerinin ve/veya iletişim bilgilerinin gerçeğe aykırı olmasından veya bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmış olduğundan şüphe duyarsa Kullanıcıdan bilgilerinin teyit edilmesini isteyebilir. Kullanıcı bilgilerinin teyidi için Efix tarafından istenen her türlü bilgi ve belgeyi sunmakla yükümlüdür.

4.4. Kullanıcı, işbu sözleşme kapsamında hesap açılışı esnasında veya sonrasında başkası hesabına hareket etmediğini ve Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca da başkası hesabına edemeyeceğini, başkasının da kendisi adına hareket etmesine müsaade etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Buna göre, Kullanıcı kendisine hizmetlerden faydalanması için sağlanan şifreleri, parolaları ve diğer erişim bilgilerini hiçbir suretle üçüncü kişilerle paylaşamaz, üçüncü kişilerin kendi adına işlem yapmasına izin veremez.

MADDE 5. EFİX'İN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Efix, Kullanıcılar için farklı kimlik tespiti yöntemleri ve farklı hesap türleri sunabilir. Efix tarafından sunulan hizmetler ile bu hizmetlere ilişkin limitler ve kısıtlamalar yine tabi olunan mevzuat

ve Efix şirket politikaları kapsamında değiştirebilir. Efix sunduğu hizmetleri her zaman değiştirebilir, sonlandırabilir.

5.2. Efix'nin sorumluluğu işbu Sözleşme ile tanımlı hizmetler ile sınırlıdır. Efix hizmetlerini kullanarak Kullanıcının üçüncü kişilerden edineceği mal ve/veya hizmetlerin bedellerini ödemesi halinde, Efix hiçbir şekilde üçüncü kişiler tarafından sunulan, sağlanan, satılan veya taahhüt edilen mal ve/veya hizmetleri ayıptan ari bir şekilde verileceği, sağlanacağı veya temin edileceği yönünde bir taahhütte bulunmaz. Buna göre, Efix üçüncü kişiler tarafından mal ve/veya hizmetlerin yasalara ve ahlaka uygun olması, eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesi, fatura, irsaliye, garanti belgesi vb. yasal düzenlemelere göre zorunlu belgelerin Kullanıcıya sunulması ve benzeri diğer yasal yükümlülüklerden sorumlu tutulamaz. Kullanıcı, bu madde kapsamında üçüncü kişilerin sorumlu olduğu belirtilen iş ve işlemler nedeniyle çıkabilecek hiçbir ihtilafta Efix'nin taraf olmadığını, Efix'den bu sebeplerle herhangi bir talepte bulunamayacağını kabul ve beyan etmektedir.

5.3. Efix, Mevzuata uygun şekilde kapsam ve kurallarını kendi belirleyeceği iç kontrol ve uyum faaliyetleri kapsamında

- (i) Kullanıcının hesap açılışı sırasında veya sonrasında sunduğu Kimlik Bilgilerinin ve İletişim Bilgilerinin doğruluğunu,
- (ii) Kullanıcının başkası hesabına hareket edip etmediğini,
- (iii) Hizmetleri kullanması için kendisine verilen Hassas Ödeme Verisi dahil her türlü şifre ve erişim yetkisini bir menfaat karşılığı üçüncü kişilere verip vermediğini,
- (iv) Hizmetleri yasa dışı faaliyetler için kullanıp kullanmadığını,
- (v) Hizmetler kapsamında gerçekleştirilen işlemlerin, hileli veya yetkisiz bir şekilde yapıp yapılmadığını,
- (vi) Ödeme Hesabına hileli veya yetkisiz erişim sağlanıp sağlanmadığını veya hileli veya yetkisiz bir şekilde ödeme işlemi başlatılmaya çalışılıp çalışılmadığını denetleyebilir, Kullanıcının işlemlerini bu amaçla gözlemleyebilir, raporlayabilir ve kaydedebilir.

5.4. Efix'nin Madde 5.3. kapsamında yürüteceği faaliyetler kapsamında elde edeceği bulgular veya ortaya çıkan makul şüphenin neticesi olarak Efix tamamen kendi ihtiyarında olmak üzere

- (i) Hizmetlerin tümünü veya bazılarını askıya alabilir,
- (ii) Kullanıcının Paranın geri ödenmesi talebini erteleyebilir veya reddedebilir,
- (iii) Kullanıcıya sunulan Hizmetleri dondurabilir, durdurabilir veya kapatabilir,
- (iv) Sözleşmeyi herhangi bir ihbar süresine bağlı olmaksızın derhal feshedebilir.

5.5. Efix, Mevzuatta yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında, Madde 5.4 kapsamında gerçekleştireceği işlemler hakkında – mümkün olması durumunda işlemin uygulanmasından önce, mümkün değilse işlemin gerçekleşmesinden sonra – Kullanıcıyı bilgilendirecektir.

MADDE 6. HİZMETLERİN BELİRLENMESİ

6.1. Efix, Mevzuata uygun şekilde ve Merkez Bankası tarafından verilen faaliyet izinleri çerçevesinde Hizmetler sunacaktır. Kullanıcı, ilgili hizmet için öngörülen şart ve koşullara uymak ve o hizmet için

bir ücret öngörülmüşse o ücreti ödemek koşuluyla Efix tarafından sunulan hizmetlerden yararlanabilir.

6.2. Efix, Sözleşmenin yürürlüğe girdiği sırada sunmakta olduğu hiçbir Hizmeti Sözleşmenin devam ettiği sürece değiştirmeden devam edeceğini taahhüt etmez. Efix, sunduğu Hizmetlerin içeriğini, faydalanma koşullarını ve ücretlerini tek taraflı olarak Mevzuatta şart koşulmuşsa önceden haber vermek şartıyla değiştirebilir; Hizmetleri geçici olarak veya tamamen durdurabilir.

MADDE 7. HİZMETLERİN KULLANILMASI İÇİN KULLANILACAK BİLGİLER

7.1. Hizmetlerin kullanılmaya başlanmasından önce, Kullanıcıya ödeme işleminin başlatılması ve gerçekleştirilmesi dahil tüm Hizmetlerden faydalanabilmesi için Hizmet Arayüzünü kullanabilmesine izin verecek olan, kolay tahmin edilemeyen, üçüncü kişilerle paylaşmayacağı, ilgili Hizmet Arayüzü üzerinden yapılan yönlendirmelere uygun olarak bir şifre belirler.

7.2. Kullanıcı Internet Sitesi ve/veya Mobil Uygulama üzerinden kendisine yapılacak yönlendirmeler doğrultusunda, sunulan seçenekleri kullanarak ilgili Hizmet Arayüzünü kullanabilmek için, tercih edeceği Hizmet Arayüzüne erişim yöntemine göre TC kimlik numarası, Efix tarafından verilen hesap numarası, telefon numarası, e-posta adresi bilgilerinden en az birini; madde 7.1. gereğince oluşturacağı şifreyi, Kimlik Doğrulama yöntemi olarak kullanılacak başka bir veriyi ve/veya cep telefonuna gönderilecek tek seferlik şifreleri kullanacaktır.

7.3. Kullanıcının Efix'den Kart talep etmesi Kart ile yapacağı ödeme işlemleri ile para yatırma ve çekme işlemlerinde; (i) işlemin fiziki bir POS cihazı veya ATM ile yapılması halinde kartı ve yapacağı işlem zorunlu kılıyorsa kartın kullanımı için kendisi tarafından belirlenen kart şifresini (ii) internet üzerinden yapılan işlemlerde ise kendisine verilen fiziki veya sanal karta ait kart bilgilerini ve yapılan işlem için 3D güvenli ödeme yöntemi kullanılacaksa Efix'ye bildirmiş olduğu cep telefonu numarasına gönderilecek tek seferlik şifreyi kullanacaktır.

7.4. Efix, Kullanıcının gerçekleştireceği işlemlerin güvenliğini sağlamak ve güçlendirmek, kullanıcı deneyimini daha iyi hale getirmek ve Mevzuatta öngörülen yükümlülüklerini yerine getirebilmek için ödeme işlemlerinin başlatılması ve gerçekleştirilmesi için Kullanıcıdan ilave bilgi ve belgeler talep edebilir, Kullanıcının Hizmet Arayüzüne erişimine ilişkin yeni kurallar getirebilir.

MADDE 8. ÜCRETLER

8.1. İşbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerle ilgili Kullanıcının Efix'ye ödemesi gereken ücretler, EK-1'de yer alan ve İşbu Sözleşme'nin de eki ve ayrılmaz parçası niteliğindeki olan Ücret Bilgilendirme Listesinde yer almaktadır.

8.2. Herhangi bir işlem için ücret alınması öngörülmüşse, işlem ücreti Kullanıcının hesabından alınır. İşlem ücreti ödeme işlemi kapsamında bir tutarın aktarılması için alınıyorsa, aktarılan tutar üzerinden herhangi bir kesinti yapılmaz. Aktarılan tutar sonrası ödeme hesabında kalan bakiye, alınacak işlem ücretinden az ise Efix işlemi reddedebilir.

8.3. Efix, ürün ve hizmetler ile işlemlerden alınacak ücretleri; ilgili mevzuatta yer alan değişiklik esasına uygun olarak, tek taraflı olarak artırılabilir veya azaltabilir.

MADDE 9. ÖDEMENİN GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ PARA BİRİMİ

9.1. İşlemin her iki tarafının da Türkiye'de yerleşik olduğu ve Türkiye'de bulunan ödeme hizmeti sağlayıcılarının kullanıldığı ödeme işlemleri sadece Türk Lirası ile gerçekleştirilebilir.

9.2. İşlemin taraflarından birinin yurt dışında bulunduğu ödemeler ile Mevzuat çerçevesinde yabancı para ile yapılmasına izin verilen ödeme işlemlerinde Mevzuata uygun olmak kaydıyla, ilgili Hizmet çerçevesinde Efix tarafından belirlenen para birimi kullanılarak gerçekleştirilir. Referans döviz kuru, Merkez Bankası tarafından ilan edilen ilgili döviz kurunun belirli bir oranda artırılması suretiyle hesaplanır. Efix tarafından uygulanan döviz karşılığı Türk Lirası tutar ilgili işleme ilişkin dekontta gösterilir. Mevzuat çerçevesinde ücretler ve kullanılan döviz kuru hakkında işlemten önce bilgi verilmesinin zorunlu olduğu hallerde, Kullanıcı ilgili Hizmeti bu bilgiler ışığında kabul etmiş sayılır.

MADDE 10. HATALI VEYA YETKİSİZ İŞLEMLER

10.1. Kullanıcı yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren gecikmeksizin Efix'ye bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içinde yapılır. Kullanıcının düzeltme talebi, Efix tarafından mümkün olan en kısa süre içerisinde yerine getirilir.

10.2. Kullanıcı, ödeme aracını teslim aldığı veya ödeme aracı üzerinde kullanım ve tasarruf imkanına sahip olduğu andan itibaren, gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür. Kullanıcı, ödeme aracı ile ilgili Hassas Ödeme Verisi bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, Kullanıcı durumu derhal Efix'ye bildirir.

10.3. Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, Kullanıcı, Madde 10.2'ye göre yaptığı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın 250,- (iki yüz elli) Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Kullanıcı, Madde 10.2 uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Kullanıcı, ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması sonucunda ortaya çıkan zararın sebebinin ödeme hizmeti sağlayıcısının çalışanı, temsilcisi veya dış hizmet aldığı kuruluş olması durumunda, bu fıkra uyarınca herhangi bir ödeme işleminden veya ödeme işlemi nedeniyle oluşan zarardan sorumlu tutulamaz. Hatalı veya yetkilendirilmemiş ödeme işlemi ile ilgili olarak Kullanıcının ödeme aracını hileli kullanması veya kasten veya ağır ihmalle ödeme aracı ile ilgili güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almaması ya da ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmaması durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

10.4. Kullanıcının Madde 10.3'te yer alan hususların oluştuğuna dair kuvvetli şüphe bulunması durumunda, Efix işleme ilişkin düzeltme yapmadan önce, makul bir süreyle sınırlı olmak üzere, araştırma yapma hakkına sahiptir.

10.5. Kullanıcı düzeltme talebinin Efix tarafından uygun bulunması halinde ilgili işlem bedeli Alıcıya aktarılmayarak Efix tarafından mümkün olan en kısa süre içerisinde doğrudan Kullanıcıya iade edilecektir. Kullanıcının düzeltme talebini Efix'ye bildirdiği anda işlem bedeli Alıcıya aktarılmış ise Efix Alıcıdan ilgili tutarların Kullanıcıya iade edilmesini talep edecektir. Alıcının, ilgili tutarı Kullanıcıya iade etmesini kabul etmesi halinde bu tutar Kullanıcıya iade edilecektir. Alıcının, ilgili tutarı Kullanıcıya iade etmeyi kabul etmemesi halinde, Efix'nin tutarın iadesi ile ilgili sorumluluğu sona erecek olup, Kullanıcının ödeme işlemi neticesinde Alıcıya aktarılan tutarı doğrudan Alıcıdan talep etmesi gerekecektir.

MADDE 11. KULLANICI CİHAZININ TAŞIMASI GEREKEN TEKNİK ÖZELLİKLER

11.1. Kullanıcının Efix tarafından sunulan Hizmetlerden faydalanabilmesi için Hizmet Arayüzüne erişebilmesine ve Hizmet Arayüzünü kullanabilmesine olanak sağlayan cihazlara sahip olması gerekmektedir.

11.2. Kullanıcının İnternet Sitesini kullanabilmesi için internete bağlanabilen ve temel internet sitelerinde gezinmeye olanak sağlayan bir internet tarayıcının yüklü olduğu bir masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, tablet, akıllı telefon veya benzeri bir cihaza sahip olması gerekmektedir.

11.3. Kullanıcının Mobil Uygulamasını kullanabilmesi için internete bağlanabilen bir akıllı telefon kullanması gerekir. Akıllı telefonların iOS, Android, Huawei veya Hizmet Arayüzünün güvenli kullanımına izin veren işletim sistemleri ile çalışması tavsiye edilir. Her bir mobil cihaz için ilgili uygulama mağazası üzerinden Mobil Uygulamanın kurulması gerekecektir. Telefonun uygulamanın yüklenmesi için gerekli hafızaya sahip olması gerekir. Efix müşteri deneyimini iyileştirmek için Mobil Uygulamanın güncellenmesini isteyebilir. Mobil Uygulamanın güncellenmesi halinde kullanılan akıllı telefonda bu güncellemelerin yapılmasını mümkün kılacak işletim sistemi güncellemelerin yapılmasına izin verecek nitelikte olması gerekir.

11.4. Kullanıcı Hizmet Arayüzünü kullanırken (i) cihazının internet bağlantısının güvenli olmasından, (ii) cihazın güvenliğini sağlayan virüs koruma yazılımlarının kurulmasından ve kullanılmasından, (iii) cihazın üçüncü kişilerin eline geçmesinin engellenmesi ilişkin gerekli tedbirlerin alınmasından sorumludur. Kullanıcının Hizmet Arayüzüne erişim için kullandığı cihazın yetkisiz kişilerce kullanılması veya kontrolünün eline geçirilmesi nedeniyle oluşabilecek hiçbir zarardan Efix sorumlu olmayacaktır.

MADDE 12. ÖDEME HİZMETLERİ

12.1. İşbu Sözleşme kapsamında Efix'nin faaliyet izni almış olması şartıyla Efix tarafından sunulan (i) hesaba para yatırılması ve hesabından para çekilmesine imkan veren hizmetler de dâhil olmak üzere hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler; (ii) Kullanıcının Efix nezdinde bulunan hesabındaki fonun aktarımını içeren, hesap kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ile düzenli ödeme emri dâhil para transferi; (iii) ödeme aracının kabulü, (iv) Para havalesi, (v) Fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetler; (vi) Kullanıcının isteği üzerine başka bir ödeme hizmeti sağlayıcısında bulunan ödeme hesabıyla ilgili sunulan ödeme emri başlatma hizmeti, (vii) Kullanıcının onayının alınması koşuluyla, Kullanıcının ödeme hizmeti sağlayıcıları nezdinde bulunan bir veya daha fazla ödeme hesabına ilişkin konsolide edilmiş bilgilerin çevrim içi platformlarda sunulması hizmetinden her biri “Ödeme Hizmeti” sayılır.

12.2. Ödeme Hizmetlerinin sunulması Kullanıcının talebine veya onayına tabidir. Kullanıcı Hizmet Arayüzü aracılığıyla talep ettiği Ödeme Hizmeti için işbu Sözleşmede, ilgili Mevzuatta ve/veya Ödeme Hizmeti talebinin veya onayının verildiği aşamada kendisine bildirilen şart ve koşulları kabul etmiş sayılır.

12.3. Kullanıcı Ödeme Hizmetleri için yalnızca hukuken kullanmaya hak ve yetkisi olduğu banka hesapları, kredi kartları, banka kartları ve diğer ödeme araçlarını kullanmak suretiyle hesabına fon aktarabilir. Kullanıcı, hukuka aykırı şekilde kullanılan ödeme araçları nedeniyle üçüncü kişilerin Efix'ye yöneltebileceği talepler nedeniyle Efix'nin uğrayabileceği tüm zararları tazmin etmekle yükümlüdür.

12.4. Sözleşmede öngörülen şartların Kullanıcı tarafından yerine getirilmesi kaydıyla, ödeme işleminin gönderen veya alıcı tarafından başlatılıp başlatılmadığına bakılmaksızın, ödeme işleminin gerçekleştirilmesi 5549 sayılı Kanun ve diğer Mevzuata aykırılık oluşturmadığı, Mevzuatta aksine hüküm bulunmadığı veya haklı bir neden olmadığı sürece, Efix ödeme emrini başlatmayı veya yerine getirmeyi reddedemez. Efix, bir ödeme emrini başlatmayı veya yerine getirmeyi reddettiği takdirde, diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini Hizmet Arayüzü ve Kullanıcı tarafından Efix'de kayıtlı diğer iletişim kanalları üzerinden en kısa zamanda ve her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar müşteriye bildirir.

12.5. Efix Ödeme Hizmeti kapsamında Kullanıcı tarafından onay verilmesi şartına bağlı olarak, o Ödeme Hizmetine ilişkin olarak öngörülen belli bir tutarı Alıcıya aktarmayı taahhüt etmektedir. Kullanıcı, ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin olarak Hizmet Arayüzü üzerinden ve/veya Efix ile mutabık kalındığı şekilde telefon, tablet, bilgisayar vb gibi iletişim araçları üzerinden onay verdiği takdirde Efix'nin Ödeme İşleminin tamamlanması için yetkilendirilmiş sayılacağını kabul eder.

12.6. Kullanıcı, ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda gerçekleştirilmesi için Ödeme Emri verir ise, (Örneğin fatura ya da aidat ödemeleri için otomatik ödeme talimatı verilmesi vb.) ödeme için kararlaştırılan gün Ödeme Emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Bu kapsamda Kullanıcı Ödeme Emrini en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabilecektir.

12.7. Gönderen konumundaki Kullanıcı tarafından, Ödeme Hizmetinin onaylanması sırasında belirtilen kimlik tanımlayıcıya uygun şekilde yapılan ödeme işlemleri, doğru Alıcıya yapılmış sayılır. Kullanıcı tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının hatalı olması halinde Efix, Ödeme İşleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz.

12.8. Kullanıcı tarafından ödeme emri iletildikten sonra, aksi taraflar arasında kararlaştırılmadıkça Kullanıcı tarafından geri alınamaz. Ödeme işleminin alıcı tarafından, Alıcı aracılığıyla veya ödeme emri başlatma hizmeti sağlayıcısı tarafından başlatıldığı durumlarda, gönderen konumundaki Kullanıcı ödeme emrini Efix'ye ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için Efix'ye onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamaz. Bu maddede belirtilen süreler geçtikten sonra, ödeme emrinin geri alınması tarafların anlaşmasına bağlıdır. Kullanıcının süre geçtikten sonra ödeme işlemini geri alabilmesi için Alıcının onayı gerekir. Efix, ödeme emrinin geri alınması için, katlandığı maliyetlerle sınırlı bir ücret talep edebilir.

12.9. İşbu Sözleşme kapsamında Kullanıcıya sağlanan ödeme araçları ile ilgili limitler, EK-1'de yer alan ve İşbu Sözleşme'nin de eki ve ayrılmaz parçası niteliğindeki olan Ücret Bilgilendirme Listesinde yer almaktadır.

MADDE 13. KARTLAR

13.1. Kullanıcı, hesabına tanımlanan Kart ile Efix hesabına erişebilir, ödeme talimatlarını verebilir ve mal ve/veya hizmet alımlarını gerçekleştirebilir.

13.2. Kullanıcı, Kart ürün ve hizmet alımı için ödeme yapabilir, hesabındaki parayı nakit olarak çekebilir; ödeme ve para transferi işlemlerinde, banka ve ATM'lerde Ödeme Hizmetleri için

kullanabilir. Efix tarafından sunulan Kartlar ile işbu maddede sayılan işlemlerin tümü veya bazıları gerçekleştirilebilir.

13.3. Kartlar'ın kullanımı, takas ve mahsup işlemleri Kanun ile Kanuna bağlı yönetmelikler ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine tabiidir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.

13.4. Kullanıcının Kart'ın kullanımından doğan sorumluluğu, kartın eline geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan (sanal) kart/cüzdan bilgilerinin kendisine iletildiği andan itibaren başlayacak olup, Kullanıcı bu andan itibaren Kartla ilgili gerekli güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür. Kartın, Kart bilgilerinin kaydedilmesi sebebiyle Kart kullanımını mümkün kılabilen cep telefonu vb elektronik cihazların ve Kart'ın kullanılmasına ilişkin kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici diğer yöntemlere dair bilgilerin güvenli bir şekilde korunması ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemlerin alınması Kullanıcının sorumluluğundadır.

13.5. Şehir içi toplu ulaşım ve anlaşmalı alanlara (müze ve ören yerleri gibi) geçiş sistemlerinde kullanılıp işlem limitine anlık yansımayan bakiyeler tespit edilemediğinden, Kartın kayıp/çalıntı/tahrifat gibi nedenlerle kullanılamaz hale gelmesi ya da ilgili hizmeti kullanmamanız durumunda ilgili bakiye Kullanıcıya iade edilemeyecektir.

13.6. Kartın yurt dışında kullanımı ile doğacak olan borç ve alacak kayıtları, ilgili Kart Şeması aracılığı ile döviz cinsinden Efix'ye bildirilir ve harcamalar ilgili komisyon ve masraflarıyla birlikte, Kullanıcının hesabına kaydedildiği tarihte Efix'nin Mevzuat hükümlerine uygun olarak belirlediği döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edilecek aylık ortalama kur üzerinden Türk Lirasına çevrilir ve yansıtılır. Bu durumda ilgili işlemle ilgili referans döviz kuru Kart Şeması tarafından belirlenir.

13.7. İşbu sözleşme kapsamında Kullanıcıya verilmiş olan Kartın Tek Seferlik Ödeme İşlemlerinde kullanılması durumunda, Efix, Kullanıcıya bir başka Ödeme Hizmeti sağlayıcısıyla yapılmış çerçeve sözleşme temelinde verilmiş veya verilecek olan bilgiyi sağlamakla yükümlü olmamakla birlikte Kullanıcının talebi üzerine, söz konusu ödeme işlemine ilişkin olarak Ödeme İşleminin azami tamamlanma süresi ile ödenmesi gereken toplam ücret ve ücretlerin dökümüne ilişkin bilgileri Kullanıcıya sağlayacak ve mevzuat kapsamında sayılan ve verilmesi öngörülen diğer bilgiler nazarında Kullanıcıyı bilgilendirecektir. Bu kapsamda Kullanıcının işbu bilgilendirmelerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkân verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, belirlenecek yöntemler ile ve ayda en az 1 (bir) defa yapılmasını talep etme hakkı saklıdır.

13.8. Alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatılan kart tabanlı ödeme işlemlerinde, Kullanıcı konumundaki gönderenin ödeme işlemine onay verdiği anda işleme ilişkin tutarın tam olarak bilinmediği durumlarda, Efix, Kullanıcının ödeme hesabında bulunan fonu, Kullanıcının bloke edilecek tam tutara ilişkin onay verdiği durumlarda bloke edebilecektir.

MADDE 14. VERİLERİN GİZLİLİĞİ

14.1. Taraflar, işbu Sözleşme çerçevesinde herhangi bir şekilde diğer Taraf'tan temin edeceği tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, Sözleşmede belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek ilgili Taraf'ın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara (yasal zorunluluklar dışında) ifşa etmeyeceğini beyan ve taahhüt etmektedir.

14.2. Kullanıcı, Hizmetin kullanımı için oluşturulan kullanıcı hesabını (ilgili kullanıcı adı ve şifre dahil), sahip olduğu Ödeme Aracını ve Hassas Ödeme Verilerini korumaktan sorumludur ve her ne sebeple olursa olsun Kullanıcı bunları üçüncü kişilerle paylaşmayacaktır. Bahsi geçen bilgiler veya Ödeme Aracının kaybolması, çalınması veya yetkisiz bir şekilde kullanımının söz konusu olması halinde Kullanıcı durumu derhal Efix'ye bildirecektir.

14.3. Gizlilik hükmü Sözleşme'den bağımsız bir taahhüt olup, işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle hitamından sonra da yürürlükte kalacaktır.

MADDE 15. KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ

15.1. Kullanıcı, Efix'ye ait işyeri, ofis veya Efix'nin Temsilcilerinde doldurmuş olduğu sair formlar, elektronik olarak doldurduğu iletişim formları, işbu sözleşme dahil olmak üzere çevrimiçi kanallar üzerinden Efix ile yapmış olduğu yazılı veya sözlü iletişim, elektronik posta sistemi üzerinden Efix'ye göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden veya doğrudan Efix ile yapmış olduğu görüşmelerde paylaştığı bilgi ve belgeler ve sair her türlü yolla sözlü, yazılı veya elektronik olarak paylaştığı kişisel veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sair yollarda Efix'ye aktarılan tüm kişisel verilerinin Efix tarafından kısmen veya tamamen, otomatik olan veya olmayan yöntemlerle, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak toplandığını, Hizmetlerin ve Efix'nin faaliyetlerinin ifası ve/veya icrasını gerçekleştirmek, hizmetlerin satış süreçlerini planlamak ve/veya icra etmek, ürün ve hizmetleri geliştirmek, çeşitlendirmek, ürün ve hizmetlerin pazarlama ve reklamını yapmak, ilgili kişileri bu faaliyetlerden faydalandırmak için gerekli çalışmaları yapmak, ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirmek, ürün ve hizmetler hakkında kullanıcıların memnuniyetin ölçmek, talep ve şikayetleri yönetmek, gerekli kalite ve standart denetimlerini yapmak, bilgi güvenliği süreçlerini planlamak, denetlemek ve/veya icra etmek, ticari ve iş stratejilerini belirlemek ve uygulamak, iş sürekliliği faaliyetlerini planlamak ve/veya icra etmek, finans, muhasebe ve faturalandırmaya ilişkin süreçleri takip etmek, hukuki süreçleri takip etmek, verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak, Şirket operasyonlarının güvenliğini temin etmek, Efix ile iş ilişkisi içerisinde olan gerçek ya da tüzel kişilerin hukuki, teknik veya ticari iş güvenliğini sağlamak, Şirket prosedürleri gibi amaçlarla işlenebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

15.2. Efix, kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili kuralları ve aydınlatma metnini Internet Sitesi üzerinden yayınlanmaktadır. Kullanıcı, işbu Sözleşmenin akdedilmesinden önce kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili kuralların ve aydınlatma metninin kendisine iletildiğini beyan eder.

15.3. Efix, kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili kuralları zaman zaman tek taraflı olarak değiştirebilir. Bu durumda, Efix değişen kuralları Kullanıcıya bildirecektir.

MADDE 16. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

16.1. İşbu Sözleşme, imza tarihinde yürürlüğe girecek olup Sözleşme'de belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

MADDE 17. CAYMA HAKKI

17.1. Kullanıcı, Sözleşme'nin kurulmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden cayma hakkına sahiptir. Kullanıcının cayma hakkını kullanmak istemesi halinde, 14 (ondört) günlük süre içinde Efix' 03122190601 no'lu Çağrı Merkezi yoluyla, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile cayma hakkını iletmesi gereklidir.

17.2. Kullanıcının cayma isteğini Efix'ye ilemesiyle Sözleşme sona erer ve Kullanıcının cayma isteğini Efix'ye ilemesini izleyen en geç 7 (yedi) gün içinde Kullanıcıya sunulan tüm Hizmetler durdurulur.

MADDE 18.FESİH

18.1. İşbu Sözleşme, taraflardan herhangi biri fesih iradesini yazılı olarak ihbar etmediği müddetçe devam eder. Efix, Kullanıcının işbu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir sorumluluğunu zamanında yerinde getirmemesi veya Sözleşmenin herhangi bir şekilde ihlal edilmesi durumunda, hizmetlerin kullanımını durdurabilir, Sözleşmeyi feshederek borcun ferileri ile birlikte tamamen ödenmesini ve Ödeme Aracı'nın iadesini talep edebilir. Kullanıcılar, Efix'nin yapacağı bildirim sonrasında Ödeme Aracı'nı kullanmayarak Efix'ye iade etmekle yükümlüdürler. Kullanıcı, Efix'ye 10(on) gün önceden yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda Ödeme Aracı'nı iade etmek ve tüm borcu fer'ileri ile birlikte ödemek suretiyle Sözleşmeyi istediği zaman sona erdirebilir. Efix, işbu Sözleşmeyi Kullanıcı bakımından en az 30(otuz) gün öncesinden bildirmek suretiyle feshetme hakkını saklı tutar. İşbu Sözleşmenin feshini müteakip, Efix'nin Kullanıcıdan alacakları ve varsa gecikme cezası vb. rızaen, bunun mümkün olmaması halinde ise hukuki yollardan tahsil edilir.

18.2. Kullanıcının fesih hakkını kullanmak istemesi halinde, Efix' ait 03122190601 no'lu Çağrı Merkezi yoluyla, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile cayma hakkını ilemesi gereklidir. Efix'nin Mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri çerçevesinde sözleşmeyi feshetmesinin gerektiği durumlarda, Efix işbu Sözleşmeyi bir aylık bildirim süresini beklemeksizin derhal feshedebilir. Efix fesih bildirimini Kullanıcının bildirdiği iletişim bilgilerini kullanarak kalıcı veri saklayıcı aracılığıyla Kullanıcıya iletir.

18.3. Kullanıcının Efix tarafından sunulan Hizmeti yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin tespit edilmesi halinde veya Efix'nin mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri çerçevesinde işbu Sözleşme Efix tarafından derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.

18.4. Efix'nin Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, işbu Sözleşme Efix'ye herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın Efix tarafından yapılan bildirimle istinaden feshedilecektir.

MADDE 19. UYUŞMAZLIKLAR

19.1. Taraflar, ihtilaf halinde Ankara Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

MADDE 20. BİLDİRİMLER

20.1. İşbu Sözleşmede aksi açıkça belirtilmedikçe Efix'e yapılacak tüm bildirimler, Efix'nin işbu sözleşmede belirtilen iletişim bilgileri kullanılmak suretiyle yapılacaktır.

20.2. Efix tarafından yapılacak bildirimler ise Kullanıcının Efix'ye bildirdiği İletişim Bilgileri kullanılarak yapılacaktır. Kullanıcı bu bilgilerin değişmesi halinde derhal Efix'ye bildirmekle yükümlüdür. Kullanıcının iletişim bilgilerindeki değişiklikleri bildirmemesi halinde, Efix Kullanıcı tarafından kendisine bildirilmiş iletişim bilgileri kullanılarak yapacağı bildirim ile bildirim yapma yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılır.

MADDE 21. Fikri Mülkiyet

21.1. İşbu sözleşme ile Efix, Kullanıcı'ya herhangi bir fikri mülkiyet hakkını devir veya lisans gibi kullandırma hakkı sağlamamaktadır. Efix'ye ait ve/veya Kullanıcı'nın kullanımında olan her nevi

fikri mülkiyet hakkı konusu, unsuru, kullanımı ancak bu kapsamda yazılı ve açık bir mutabakat bulunması halinde mümkün olacak ve bununla sınırlı kalacaktır.

MADDE 22. MÜCBİR SEBEP

22.1. Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan, Tarafların kontrolü haricinde ortaya çıkan ve öngörülemeyen, Tarafların veya tek bir Tarafın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşerî ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, salgın hastalıklar, pandemi, Efix'nin Merkez Bankası faaliyet izninin geçici olarak kaldırılması halleri mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Tarafların edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Tarafın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin 90 (doksan) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf Sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir.

MADDE 23. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

23.1. Efix'nin Sözleşme ve eklerini tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme hakkı saklıdır. Efix, Kullanıcıya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (Otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcının Sözleşmeyi fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Bu durumda Kullanıcı, Sözleşmeyi feshedebilecektir. 30 (Otuz) günlük süre içinde Kullanıcının fesih bildiriminde bulunmaması halinde, Kullanıcı ilgili değişikliği kabul edilmiş sayılacaktır. Bu durumda Kullanıcı, Efix'den herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder.

MADDE 24. DEVİR

Kullanıcı, Efix'nin yazılı onayı olmadan işbu Sözleşme ile Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

24 (yirmidört) maddeden ibaret bu Sözleşme Kullanıcının Efix nezdinde kimlik doğrulama adımlarının tamamlayarak hesap açma onayını Hizmet Arayüzü aracılığıyla ilettiği anda kurulmuş ve yürürlüğe girmiştir.

Ek-Ücret Bilgilendime Listesi

EK-1 ÜCRET BİLGİLENDİRME LİSTESİ

Efix Hesabı İşlem Ücretleri		
İşlem Tipi	İşlem Ücreti	Açıklama
Hesap Açılış Ücreti	Ücretsiz	Efix Mobil Uygulamaları veya Web Sitesi Üzerinden Hesap Açma İşlemi
Hesap Kullanım Ücreti	Ücretsiz	Efix Hesabı Hesap Kullanım Ücreti
Kullanılmayan Hesap Ücreti	9,90 TL (BSMV Dahil)	Son 6 ay boyunca kullanılmayan hesaplardan alınan aylık ücrettir.
Havale/EFT ile Para Yatırma	Ücretsiz	Efix Hesabına Bir Başka Banka Hesabından Para Yatırma İşlemi

ATM Kartsız İşlem Menüsü ile Para Yatırma	Ücretsiz	Efix Hesabına Bir Başka Banka ATM'sinden Kartsız Para Yatırma İşlemi
Kart ile Para Yatırma	BKM Kredi Kartı Takas Komisyonu + %1 (BSMV Dahil)	Efix hesabına tanımlayacağın Banka Kartı, Kredi Kartı veya Diğer Kartlar ile Para Yatırma. Efix %1 olarak belirlenen komisyonu daha az uygulayabilir.
PTT Aracılığıyla Para Yatırma	%1 (BSMV Dahil)	PTT Şubeleri Aracılığıyla Yapacağın Para Yükleme
Bir Başka Hesaba Para Gönderme	Ücretsiz	Efix Hesabından Bir Başka Hesaba Para Gönderme İşlemi
Bir Başka Hesaba Ödeme Yapma	Ücretsiz	Efix Hesabından Bir Başka Hesaba Ödeme Yapma İşlemi
Fatura ve Diğer Ödemeler	Ücretsiz	Efix Hesabından veya Efix Hesabına bağlı kartlardan Herhangi Bir Kuruma Ait Fatura veya Ödemeler Sayfasındaki Diğer Ödeme İşlemleri
USD/EUR/GBP Alış	Ücretsiz	Efix Hesabı Bakiyesi İle Herhangi Bir Döviz Alım İşlemi
USD/EUR/GBP Satış	Ücretsiz	Efix Hesabı Bakiyesi İle Herhangi Bir Döviz Satım İşlemi
Havale/EFT ile Para Çekme	Ücretsiz	Efix Hesabından Bir Başka Banka Hesabına Para Çekme İşlemi
Ödeme Alma (Ticari ve/veya Aşırı Kullanım Bedeli)	Aylık 5.000 TL veya döviz karşılığı altında 10 kişiye kadar ve Aylık 5.000 TL veya döviz karşılığı üzeri 5 Kişiye kadar Ücretsiz	Aynı ay içinde 5 farklı kişiden toplamda 5.000 TL veya döviz karşılığı üzerinde ya da tutardan bağımsız olarak 10 farklı kişiden ödeme alınması halinde aynı ay içinde takip eden işlemlerde ödeme alan kullanıcıdan %3.4 (BSMV Hariç) oranında işlem ücreti tahsil edilir.
Efix Card İşlem Ücretleri		
İşlem Tipi	İşlem Ücreti	Açıklama
Kart Ücreti	Kart Başvurusunda Aksi Açıkça Belirtilmedikçe Ücretsiz	Efix Mobil Uygulamaları veya Web Sitesi Üzerinden başvurulduğunda kartınız adresinize Ücretsiz teslim edilir.Efix Card Satış Noktalarından alındığında Tahsil Edilen 5,00 TL satış ücreti kartınızı aktifleştirdiğinizde hesabınıza iade edilir.
Kart Kullanım Ücreti	Ücretsiz	Efix Hesabı Hesap Kullanım Ücreti
Yurtdışı ATM Kullanım Ücreti	%1 (BSMV Dahil) min 5 TL olarak uygulanır	Tüm Dünyadaki Banka ATM'lerinde para çekmek istediğinizde İşlem ücreti Efix Hesabınızdan tahsil edilir.
Diğer İşlemler	İşlem Onayında Belirtilen Ücret	İşbu tabloda belirtilmeyen işlemlerde, işlem onayı sırasında işlem ücreti belirtilerek ücret için onay alınır.